

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всех продуктов и информации, представленных на сайтах [tentmax.ru](http://tentmax.ru) и [tentmax.kz](http://tentmax.kz) и всех их поддоменах (далее Сайт), принадлежащих компании Общество с ограниченной ответственностью «Гронус» (далее – Компания). Сайт может получить информацию о Пользователе во время использования Сайта и продуктов Сайта.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. Администрация Сайта – уполномоченные сотрудники, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке и действия, совершаемые с персональными данными.

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному Пользователю.

1.3. Обработка персональных данных – совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации в отношении Персональных данных Пользователя, включая сбор, запись, хранение, изменение, использование, передачу, удаление Персональных данных.

1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Сайтом или сотрудником Компании, получившим доступ к Персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия Пользователя.

1.5. Пользователь Сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.6. Учетные данные – уникальные автоматически сгенерированные данные, передаваемые Администрацией Сайта Пользователю при регистрации на Сайте и используемые Пользователем для дальнейшей идентификации на Сайте.

1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

1.8. Cookies – небольшой фрагмент данных, хранимый на компьютере пользователя и отправленный веб-серверу Сайта веб-браузером Пользователя.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями Обработки Персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Компания не проверяет и не несет ответственность за достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.5. Компания оставляет за собой право в любой момент аннулировать доступ Пользователя к личному кабинету и персонализированным ресурсам Сайта без объяснения причин.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Сайта при регистрации на Сайте или при оформлении Услуги на Сайте, а также обязательства Пользователя по неразглашению Учетных данных, передаваемых Пользователю при регистрации и дальнейшей идентификации на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте, включающих в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- данные организации, сотрудником которой является и (или) интересы которой представляет Пользователь;
- юридический, почтовый или фактический адрес расположения организации Пользователя и (или) адрес проживания Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя.

3.3. Сайт обеспечивает защиту Данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта и используются с целью выявления и решения технических проблем:

- IP адрес;
- информация из файлов cookies
- информация о веб-браузере.

3.3.1. Отключение cookies повлечёт к нарушениям в работе с сервисами Сайта.

3.4. Учетные данные, полученные Пользователем от Администрации Сайта при регистрации на Сайте, включают следующие поля:

- Логин;
- Пароль.

3.4.1. Утрата Учетных данных Пользователем повлечёт невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения Заказа.
  - 4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
  - 4.1.8. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
  - 4.1.9. Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
  - 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности.

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, сотрудникам, обрабатывающим заказ, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры (в том числе алгоритмы шифрования) для защиты персональной информации Пользователя и Учетных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Для отказа от доставки уведомлений Пользователь обязан связаться с Администрацией сайта.

6.1.4. Не разглашать Учетные данные третьим лицам, не имеющим отношения к организации Пользователя.

6.1.5. В случае утраты или разглашения Учетных данных незамедлительно поставить в известность Администрацию Сайта для замены Учетных данных.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации и Учетных данных Пользователя в тайне, не осуществлять продажу, обмен, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя и Учетных данных, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя и Учетных данных.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Компания, несет ответственность за утрату Персональных данных и Учетных Данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3., 7.2. и 7.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Сайтом.

7.2.3. Была передана с согласия Пользователя.

7.3. Администрация сайта не несёт ответственности за утрату или разглашение Учетных данных Пользователя, если данная информация:

7.3.1. Была утеряна Пользователем.

7.3.2. Была передана Пользователем.

7.4. В случае нарушения Пользователем п.п. 6.1.4. настоящей Политики Конфиденциальности, Пользователь возмещает Компании причиненный такими действиями ущерб на основании письменного требования.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области с иском по спорам, возникающим между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии в письменном виде.

8.3. При недостижении соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без уведомления и согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.